

Kozmetikai Etikett az iBeautyBoxban

Kedves Vendégem!

Kérlek, szánj rá néhány percet, hogy elolvassod az iBeautyBox Kozmetikai Etikettjét. Az **Etikett** mindannyiunk érdekében, a szolgáltatásaim **nyugodt és zökkenőmentes** igénybevételére, a folyamatos **magas minőségű szolgáltatások fenntartása** és az **esetleges félreértések elkerülése** céljából hoztam létre. Bejelentkezéssel, szolgáltatásaim igénybevételével automatikusan elfogadod az iBeautyBox Kozmetikai Etikettjét.

1. Hol találsz az iBeautyBox Kozmetikát?

- ❖ **Isaszegen, az Április 6 utca 86ban** találsz a kozmetikát. Parkolni a ház előtt tudsz. Ha új vendégként először érkezel, kimegyek eléd és bekísérek a kozmetika előterébe, ahol leteheted a kabátodat és kibújhatsz a lábbedből is. Találsz vállfát, cipőtartót és vendégpapucst is, ha szeretnél.

2. Időpontok:

- ❖ **Nyitvatartási idő:** előzetes bejelentkezés alapján **hétfőtől péntekig** fogadom kedves vendégeimet, minden időpontot és változtatást visszaigazolok.
- ❖ **Időpontfoglalás/módosítás/lemondási idő:** H-P 8.00-21.00 között, telefonon, smsben, messengeren lehetséges. Ha nem tudom felvenni a telefont, mindenképpen visszahívlak/írok a lehető leghamarabb.

3. Időpont módosítás/lemondás és késések feltételei:

- ❖ **Díjmentesen** lemondható vagy módosítható egy időpont, amennyiben a **kezelés előtt több mint 48 órával** történik.
- ❖ Amennyiben **48 órán belül, de 24 órán túl** kerül lemondásra vagy áthelyezésre az időpont, **rendelkezésre állási díj** fizetendő melynek mértéke, a lemondott vagy áthelyezett **szolgáltatás 50%-a**, mely legkésőbb a következő időpont alkalmával fizetendő.
- ❖ Amennyiben **24 órán belül** kerül lemondásra vagy áthelyezésre az időpont, **rendelkezésre állási díj** fizetendő melynek mértéke, a lemondott vagy áthelyezett **szolgáltatás 100%-a**, mely legkésőbb a következő időpont alkalmával fizetendő.
- ❖ Amennyiben az **időpont nem kerül lemondásra vagy áthelyezésre**, és **mégsem jelentél** meg az időpontban, legkésőbb a következő időpont alkalmával az igénybe nem vett **szolgáltatás 100%-a** fizetendő, mint rendelkezésre állási díj.
- ❖ A rendelkezésre állási **díj ki nem egyenlítése**, illetve **kettőnél többszöri lemondás/áthelyezés elmulasztása**, és **nem megjelenés** esetén, nem áll módomban újabb időpontot adni.
- ❖ **15-20 perc késés** esetén a késési idővel **csökken a szolgáltatási idő**, a többi vendég **időpontjának betartása** érdekében. **25-30 perc késés** esetén **új időpontot** adok, és az igénybe nem vett **szolgáltatások 100%-a** fizetendő, mint **rendelkezésre állási díj**.

4. Érkezés és távozás rendje:

- ❖ Kérlek, a **kezelésekre 5-10 perccel korábban** érkezz, hogy kényelmesen átöltözhess és időben elkezdhesd a kezelésedet. **15-20 perc késés** esetén a késési idővel **csökken a szolgáltatási idő**, a többi vendég **időpontjának betartása** érdekében.

5. Gyermekekre és kisállatokra vonatkozó tudnivalók:

- ❖ Szolgáltatásaimat a legnagyobb nyugalomban, és szigorú higiéniai előírások biztosítása mellett veheted igénybe, így **nem vagyok felkészülve gyermekek és kisállatok fogadására és felügyeletére**. Kérlek ezt is vedd figyelembe bejelentkezéskor.

6. Higiéniai és egészségügyi feltételek:

- ❖ Egészségünk megőrzése mindannyiunk elemi érdeke. **Fertőző betegség** esetén, ideértve **influenzás** megbetegedést is, **törvényileg tilos kozmetika látogatása**. Kérlek csak **egészségesen vedd igénybe** a szolgáltatásokat.

7. Fizetési rend és észrevételek:

- ❖ A kozmetikában minden szolgáltatás **készpénzzel vagy bankkártyával** azonnal egyenlítendő ki. Amennyiben bármilyen **véleményt, észrevételt esetleges panaszt** szeretnél tenni, azt elküldheted az: ingrid@ibeautybox.hu emailcímre.

Köszönöm Neked, hogy az Etikett elolvasásával, betartásával hozzájárulsz a nyugodt, minőségi idővel eltöltött, hatékony kezelések igénybevételéhez és megtiszteld a többi Vendéget és engem is!